

## 1. Co je a co není považováno za šikanu/nevhodné chování?

Za šikanování se považuje psychické nebo fyzické ubližování slabšímu jedinci (skupině) silnějším jedincem (skupinou).

Jedná-li se o šikanování, pak je možné pozorovat např.

- A. Záměr (není to nevědomky; není to ojedinělý útok, kdy chce někdo prosadit svůj názor)
- B. Opakování (delší časový úsek, někdy i v krátkém souvislém čase)
- C. Nepoměr sil (nemusí být jen ve fyzické rovině)
- D. Bezmoc (oběť se nedokáže účinně bránit, nevidí možnosti řešení)
- E. Snižování lidské důstojnosti

Šikanování není např. jednorázová rvačka, jednorázové zesměšnění. Ale může upozornit na problematické klima třídy.

## 2. Jaký je postup školy při řešení šikany / nevhodného chování? Jaká jsou školou přijata pravidla a postupy při řešení obou případů?

Strategie řešení šikany má jistá specifika a je rozdíl mezi řešením šikany a řešením jiných rizikových jevů. Při řešení šikany je absolutně nepřipustné konfrontovat oběť s agresorem (naopak např. při jednorázovém konfliktu se jeví jako prospěšné uplatňovat některé prvky mediace). Situaci také neprospívá jakákoliv konfrontace rodičů zainteresovaných dětí nebo urychlené svolání mimořádné třídní schůzky.

Při řešení šikany se ve většině případů postupuje takto:

- prvotní informace
- odhad závažnosti šikany (stádium šikany)
- rozhovor s informátory a oběťmi
- nalezení vhodných svědků
- individuální rozhovory se svědky
- ochrana oběti a svědků!
- rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi
- rozhovor s rodiči oběti, rozhovor s rodiči agresorů, info tříde
- práce se třídou

Tento postup koordinuje na 1. stupni výchovná poradkyně a na 2. stupni metodik rizikového chování. Podílet se na něm může třídní učitel, výchovná poradkyně 2. stupně i speciální pedagog (všichni učitelé prošli dlouhodobějším vzděláváním – projekt Minimalizace šikany)

### **3. Jaká je nebo může být role zástupce rodičů v Klubu přátel školy ZŠ Hanspaulka?**

TD by měl v případě, že se dozví cokoliv, co se týká šikany, informovat níže uvedené zaměstnance školy, případně působit na rodiče ve třídě, aby tak učinili oni sami. Problém šikany se týká celé třídy (šikana není jen záležitostí oběti/í a agresora/ů). Škola umí zajistit postup tak, aby nebyl nikdo z těch, kteří informace podají (děti i dospělí), ohrožen

### **4. Na koho se mohou obracet děti a rodiče? Jakou pomoc mohou čerpat? Jaké konkrétní služby může rodič čerpat u a) Prevcentra, b) školního psychologa a c) metodika rizikového chování?**

Rodiče i děti se mohou obracet na třídní učitele, ti informují některého člena školního poradenského pracoviště. V případě konkrétnějších dotazů mohou využít kontakty na členy školního poradenského pracoviště.

Děti mohou napsat informaci do schránky důvěry, nebo přímo oslovit dospělého ve škole, ke kterému mají důvěru. Tuto informaci dětem opakujeme vždy na začátku školního roku.

každý týden společně s vedením školy. Na schůzkách se hovoří o třídních kolektivech i jednotlivcích a pomoci, kterou může škola poskytnout. Při jednání vychází z informací jednotlivých členů školního poradenského pracoviště a třídních i dalších učitelů a zaměstnanců školy.

#### **Mgr. Vladimír Rozhon - metodik prevence rizikového chování**

Poskytuje služby v oblasti primární prevence užívání návykových látek, šikany, záškoláctví, patologického hráčství, násilí, vandalismu, sexuálního zneužívání, zneužívání sektami, kriminálního chování nebo rizikových projevů sebepoškozování. Dále se zabývá poradenstvím v případě řešení skupinových problémů nebo neshod mezi dětmi apod.

*Konzultační hodiny pro žáky: po individuální domluvě*

*Konzultační hodiny pro rodiče: každé úterý 16:00 - 18:00 na základě objednání nebo po individuální domluvě.*

#### **Mgr. Kateřina Spěváková - školní psycholožka**

Poskytuje diagnostiku při výukových i výchovných problémech žáků. Konzultuje tyto problémy s rodiči, dětmi i ostatními učiteli. Zjišťuje sociální klima ve třídě. Podporuje spolupráci třídy a třídního učitele. Koordinuje poradenské služby poskytované ve škole.

*Konzultační hodiny pro rodiče a děti: každé úterý 9:00 – 16:00 na základě objednání nebo po individuální domluvě.*

#### **Mgr. Michal Tačík - školní speciální pedagog**

Věnuje se zejména dětem se specifickými vzdělávacími potřebami, jejich rodičům, ale také pedagogům, se kterými řeší aktuální krizové intervence se žáky, se kterými následně pracuje při individuálních hodinách a systematicky napomáhá při nápravě jejich chování či zlepšení prospěchu.

*Konzultační hodiny pro žáky: o přestávkách, nebo na individuální domluvě*

*Konzultační hodiny pro rodiče: každé úterý 16:00 - 18:00 na základě objednání nebo po individuální domluvě.*

**Mgr. Petra Bucci - výchovný poradce pro 1. stupeň**

Poskytuje poradenskou činnost pro rodiče, děti, ostatní učitele v oblasti vzdělávací či výchovné, zprostředkovává diagnostiku u dětí se speciálními vzdělávacími potřebami (vstupní i průběžnou), vede evidenci žáků se specifickými vzdělávacími potřebami, koordinuje poskytování poradenských služeb školou a školskými poradenskými zařízeními, poskytuje podporu dětem se specifickými vzdělávacími potřebami, koordinuje tvorbu a naplňování individuálních vzdělávacích plánů.

*Konzultační hodiny pro žáky: o přestávkách nebo na individuální domluvě.*

*Konzultační hodiny pro rodiče: každé úterý 16:00 - 18:00 na základě objednání anebo po individuální domluvě*

**Mgr. Jana Cejlová - výchovný poradce pro 2. stupeň**

Poskytuje poradenskou činnost pro rodiče, děti, ostatní učitele v oblasti vzdělávací či výchovné, zprostředkovává diagnostiku u dětí se speciálními vzdělávacími potřebami (vstupní i průběžnou), vede evidenci žáků se specifickými vzdělávacími potřebami, koordinuje poskytování poradenských služeb těmto žákům školou a školskými poradenskými zařízeními, poskytuje podporu (nejen) dětem se specifickými vzdělávacími potřebami, koordinuje tvorbu a naplňování individuálních vzdělávacích plánů.

*Konzultační hodiny pro žáky: o přestávkách nebo na individuální domluvě.*

*Konzultační hodiny pro rodiče: každé úterý 16:00 - 18:00 na základě objednání a nebo po individuální domluvě.*

**Prev – Centrum, z. u. ,** které v naší škole pomáhá naplňovat preventivní program školy (2 preventivní programy po 2 - 3 hodinách ročně od 4. - 9. třídy - finančně podpořeno Městskou částí Praha 6 + v případě potřeby programy pro třídy řešící vztahové problémy), nabízí dále např. ambulantní poradenské, terapeutické, sociální a zdravotní služby lidem ohroženým důsledky rizikového chování nebo rodinné poradenství či nízkoprahový klub.